



COCHEROS S.A.S. TÉRMINOS Y CONDICIONES LINEA NAVIDEÑA – CATALOGO GENERAL

I. Responsable.

La presente promoción es ofertada por **COCHEROS S.A.S.**, empresa comercial, con domicilio en Mosquera – Cundinamarca, registrada bajo el NIT 900481214-7.

La presente promoción es ofertada por COCHEROS S.A.S. La recepción y venta por catálogo estará abierta desde el **20 de octubre de 2025** hasta el **10 de enero de 2026**. Las entregas **no se realizarán** los domingos ni en días festivos.

Fechas específicas sin entregas: No se efectuarán entregas en las siguientes fechas: **31 de octubre de 2025, 03 de noviembre de 2025, 08 de diciembre de 2025, 24 de diciembre de 2025, 25 de diciembre de 2025, 31 de diciembre de 2025**, ni los días **1, 2 y 3 de enero de 2026**.

II. Alcance y aceptación

1.1. Estos Términos y Condiciones (en adelante, "Términos") regulan la oferta, venta y entrega de los productos incluidos en la Línea Navideña 2025 de Cocheros (en adelante, la "Empresa")

1.2 La adquisición de cualquiera de los productos del Catálogo General implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos.

III. Productos y catalogo

2.1 Los productos ofrecidos en el Catálogo General son los descritos en el Anexo I de este documento (codificación, presentación, descripción, porciones y precio cuando se indica). Las imágenes y descripciones son orientativas; las especificaciones escritas en la confirmación de pedido prevalecen.

2.2 Los productos de la Línea Navideña son de producción limitada y sujetos a disponibilidad de stock.



IV. Precios y cargos adicionales.

Los precios indicados en el Catálogo son en pesos colombianos e incluyen IVA. Cualquier cargo adicional (envío, embalaje especial, seguro, montaje) será informado en la cotización final.

V. Pedidos y confirmación

Canales habilitados para pedido: teléfono y/o WhatsApp al siguiente número 316 7348733, nuestra colaboradora Angelica Baquero H, del Área Administrativa de Cocheros S.A.S

Todo pedido requiere la confirmación escrita por parte de la Empresa (correo electrónico o mensaje) en la cual se detallarán los productos, cantidades, precio final, cargos adicionales (si los hubiera), fecha y hora estimada de entrega y forma de pago

VI. Formas de Pago

Se aceptan las formas de pago que la Empresa habilite: transferencia/consignación bancaria, pago con tarjeta (pasarela autorizada), pago contra entrega (si aplica), y pagos en punto de venta.

VII. Entrega y plazos.

Los plazos de entrega son estimados y se contarán desde la confirmación del pedido y verificación del pago (cuando aplique). La Empresa hará esfuerzos razonables para cumplir los plazos acordados, pero no será responsable por retrasos causados por terceros (transportista), condiciones climáticas, congestión logística u otras causas de fuerza mayor.

Las entregas se efectuarán en la dirección indicada por el Cliente. Es responsabilidad del Cliente suministrar datos completos y correctos. La Empresa no será responsable por daños o retrasos derivados de información errónea proporcionada por el Cliente.

Para eventos, catering o entregas en horarios específicos, el Cliente debe solicitar y confirmar la hora con antelación mínima indicada en la cotización



VIII. Condiciones de conservación y consumo

Los productos de la Línea Navideña (por ejemplo: Pollo Relleno con Pavo x 1500 g; Galantina de Pollo y Pavo; Jamón Pernil de Cerdo; Lomo de Cerdo Marinado y Ahumado; Costilla de Cerdo Marinado y Ahumado) se entregan empacados al vacío o en embalaje sellado conforme al estándar de la Empresa. Salvo indicación expresa en la ficha de producto, se recomienda **mantener refrigerados entre 0 °C y 4 °C** hasta su consumo, en línea con la guía de inocuidad de alimentos para almacenamiento.

Los productos están listos para su consumo **frío o caliente**, según lo indicado en su presentación. Si el cliente decide servirlos calientes, deberá seguir las instrucciones proporcionadas por la Empresa, por ejemplo: precalentar horno a 160-180 °C durante 15-20 minutos o calentar en microondas a potencia media durante 6-8 minutos hasta alcanzar una temperatura interna mínima segura (por ejemplo 74 °C) antes de servir.

El incumplimiento de dichas recomendaciones como por ejemplo, mantener el producto fuera del rango de temperatura recomendado, abrir el empaque y dejarlo sin refrigeración por periodos prolongados, recalentar de forma indebida puede afectar la calidad, inocuidad y sabor del producto, y anula cualquier garantía relacionada con dicho consumo.

IX. Alergias, ingredientes y trazas

Algunos productos de esta línea contienen ingredientes que pueden causar alergias o intolerancias, tales como cerdo, pavo, pollo, uvas pasas (posible presencia de sulfitos), lácteos o frutos secos (dependiendo de la receta). El cliente debe consultar la lista de ingredientes al momento de realizar el pedido si existe riesgo de alergia o intolerancia alimentaria.

X. Cancelaciones, cambios y devoluciones

CANCELACIONES POR PARTE DEL CLIENTE: Las cancelaciones sin penalidad serán aceptadas siempre que sean solicitadas al menos **48 horas antes** de la fecha y hora confirmadas de entrega. Si la cancelación se efectúa dentro del plazo menor a 48 horas, la Empresa podrá retener hasta un **50 % del valor del pedido** como compensación de los costos de preparación.



CAMBIOS: Cualquier cambio en el producto, cantidad o presentación deberá solicitarse con antelación razonable (mínimo 48 horas antes del despacho programado), y estará sujeto a disponibilidad de los artículos. Podrían generarse cargos adicionales o ajuste de precio.

DEVOLUCIONES: Dados los productos perecederos y listos para consumo, la Empresa no aceptará devoluciones por motivo de gusto, cambio de opinión o consumo parcial. Se aceptarán devoluciones o reclamos únicamente cuando exista un **defecto de calidad comprobable**, daño durante el transporte o incumplimiento de lo acordado (por ejemplo: empaque roto, temperatura de entrega superior a lo recomendado). El cliente debe notificar a la Empresa dentro de las **48 horas siguientes a la recepción**, aportando factura o guía de entrega y evidencia fotográfica del defecto. La Empresa podrá solicitar la devolución del producto para verificación.

XI. Garantía y limitación de responsabilidad

La Empresa garantiza que los productos entregados cumplirán con las especificaciones informadas en el catálogo (peso, presentación, porciones estimadas) y que la producción, almacenamiento y transporte se realizan conforme a la normativa sanitaria aplicable la Resolución 2674 de 2013 para establecimientos de alimentos preparados

La responsabilidad de la Empresa frente a cualquier incumplimiento se limitará al valor del producto afectado. En ningún caso la Empresa será responsable por lucro cesante, pérdida de beneficios, ni daños indirectos, incidentales o emergentes. Esta limitación no será aplicable cuando el daño derive de dolo o culpa grave de la Empresa, en tanto la ley lo permita

XII. Promociones y disponibilidad

Las promociones, descuentos, a esta Línea Navideña se regirán por los términos específicos de cada oferta y no serán acumulables salvo autorización expresa por escrito de la Empresa.

La Empresa podrá modificar o retirar precios, promociones o productos del catálogo por motivos comerciales, de inventario o por variaciones en la materia prima (ej. carnes, vino, empaques) previo



aviso al cliente. Los pedidos ya confirmados antes del cambio mantendrán el precio y condiciones originarias.

XIII. propiedad intelectual

Los diseños, fotografías, descripciones, nombres comerciales, marca «Cocheros S.A.S.» y demás contenidos del Catálogo Navideño son propiedad exclusiva de la Empresa. Su reproducción total o parcial, modificación o uso comercial sin autorización escrita está prohibida.

XIV. Protección de datos personales

Los datos personales recabados para la gestión de pedidos, entregas, facturación y comunicaciones comerciales serán tratados por la Empresa conforme a la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable. El cliente podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión u oposición (derechos ARCO) mediante los canales de atención publicados en la política de privacidad de la Empresa.

XV. Fuerza mayor

La Empresa no será responsable frente al cliente por incumplimientos derivados de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo pero no limitándose a: fallas en la cadena de frío, cortes de energía, eventos climáticos extremos, cierres de transporte, pandemias, huelgas, restricciones sanitarias o gubernamentales. Durante la persistencia del evento, las obligaciones quedarán suspendidas y la Empresa podrá acordar nuevas fechas de entrega o proceder a devolución del valor pagado, según corresponda.

XVI. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia, incluyendo el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011), Para la solución de controversias, las partes se someten a la jurisdicción de los jueces competentes en Bogotá D.C., salvo que las partes acuerden otro mecanismo (por ejemplo conciliación o arbitraje) por escrito.